



# درگاه یکپارچه خدمات الکترونیکی سامانه ثبت من



## فهرست

|    |                                       |
|----|---------------------------------------|
| 3  | مقدمه                                 |
| 4  | ورود به سامانه                        |
| 8  | پیشخوان خدمات من                      |
| 9  | پیشخوان املاک                         |
| 10 | پیشخوان اسناد رسمی                    |
| 11 | پیشخوان ازدواج و طلاق                 |
| 12 | پیشخوان اجرای اسناد رسمی              |
| 13 | پیشخوان ثبت شرکتها و موسسات غیر تجاری |
| 14 | پیشخوان مالکیت معنوی                  |
| 15 | پیشخوان پایگاه اطلاعات اشخاص حقوقی    |
| 16 | پیشخوان بازرسی                        |
| 17 | پیشخوان نوبت دهی                      |
| 18 | پیشخوان مکاتبات مکانیزه               |
| 19 | پیشخوان نظرسنجی                       |



## مقدمه

این سامانه به منظور دسترسی یکپارچه متقاضیان به تمامی خدمات سازمان ثبت اسناد و املاک کشور از قبیل سامانه های ملک، مالکیت معنوی ، اسناد رسمی ، ازدواج و طلاق ، ثبت شرکت ها ، اجرای اسناد رسمی و ... طراحی و پیاده سازی گردیده است. در حال حاضر تعدادی از خدمات سامانه های فوق در سامانه قابل بهره برداری می باشد که کاربران می توانند پس از ثبت نام و ورود با نام کاربری خود ، از این خدمات استفاده نمایند.

خدمات این سامانه شامل دو نوع خدمات عمومی ( که جهت بهره مندی از این خدمات، کاربر نیازی به ایجاد حساب کاربری ندارد ) و خدمات شخصی ( که عموماً مربوط به اسناد و مالکیت های شخصی کاربر است ) می باشد..

## ورود به سامانه

برای ورود به درگاه یکپارچه خدمات الکترونیکی ثبت من کاربران می توانند از طریق مرورگرهایی از قبیل Google Chrome ، Firefox و Microsoft Edge به آدرس <https://my.ssaa.ir> مراجعه و در صورت داشتن حساب کاربری، با کلیک بر روی " ورود " به حساب خود وارد شوند.





در صورت نداشتن حساب کاربری، کاربران می بایست با کلیک بر روی "ایجاد حساب کاربری" و ثبت اطلاعات کد ملی، تاریخ تولد و شماره همراه خود اقدام به ایجاد حساب کاربری نمایند. از آنجا که ورود به سایت با ارسال رمز به شماره همراه کاربر انجام می شود، شماره همراه درج شده می بایست به نام شخص متقاضی باشد.

ثبت نام

کد ملی \*

تاریخ تولد \*

شماره همراه \*

ثبت نام

ورود به حساب کاربری

ورود به سامانه نیز با درج کد ملی و دریافت رمز یک بار مصرف انجام می شود

ورود

کد ملی \*

رمز پویا \*

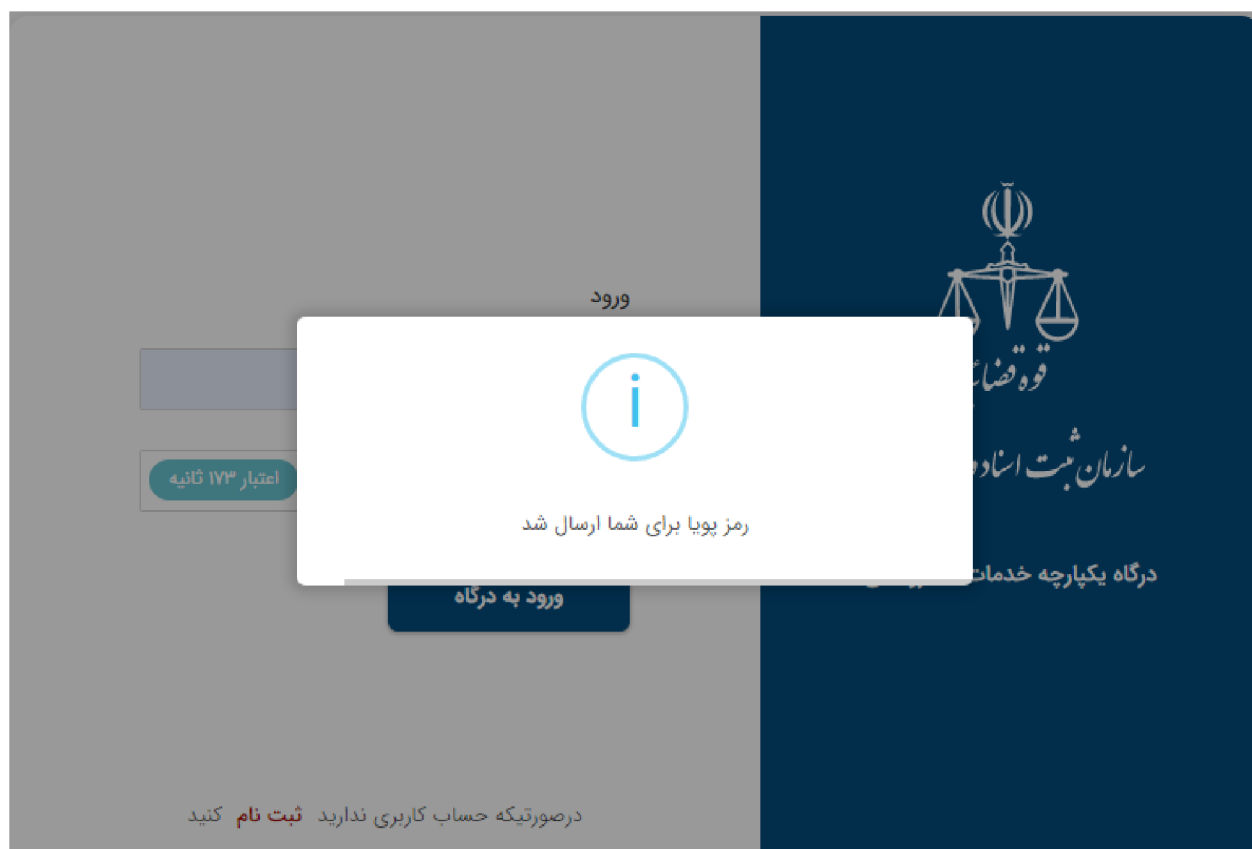
دریافت رمز

ورود به درگاه

در صورتیکه حساب کاربری ندارید ثبت نام کنید

سازمان ثبت اسناد و املاک کشور  
قوه قضائیه

درگاه یکپارچه خدمات الکترونیکی



## پیشخوان خدمات من

پس از ورود کاربر به پیشخوان خدمات من هدایت می شود که شامل سامانه های خدمت رسان ذیل است:

درگاه یکپارچه خدمات الکترونیکی  
سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

پیشخوان

خدمات من

مالکیت معنوی

ثبت شرکت ها و  
مؤسسات غیرتجاری

اجرای اسناد  
رسمی

ازدواج و طلاق

اسناد رسمی

املاک

نظرسنجی

مکاتبات مکانیزه

نوبت دهی

شکایات

اشخاص حقوقی

پیشخوان

خدمات

نظرسنجی



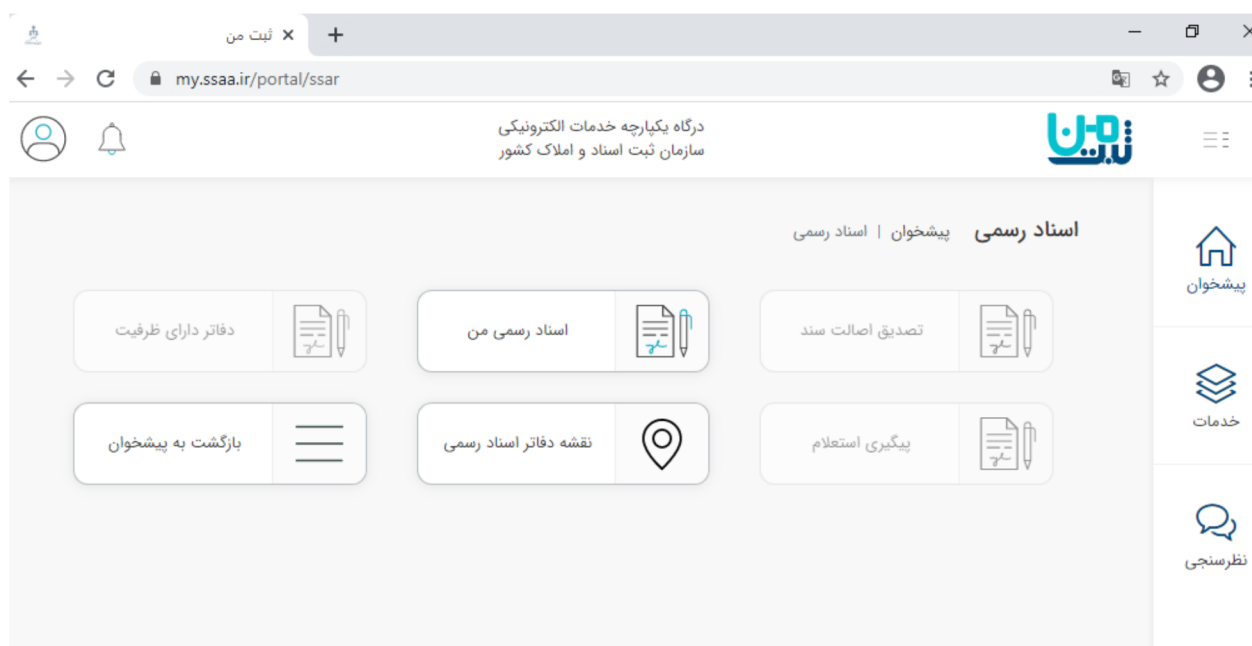
## پیشخوان املاک



- **املاک من:** لیست املاکی که دارای سند مالکیت می باشند و در سامانه جامع املاک داده آمایی شده اند
- **خوداظهاری املاک:** کنترل و تثبیت مالکیت اشخاص و ارتقا ضریب قطعیت در صحت اطلاعات
- **تصدیق اصالت سند:** با درج اطلاعاتی از قبیل استان و حوزه ثبتی، پلاک اصلی و فرعی و کد ملی مالک، اصالت آن سند مورد بررسی قرار می گیرد
- **درخواست صدور سند:** دریافت اطلاعات مالک و ملک جهت صدور سند تک برگ
- **املاک دولتی:** مورد استفاده وزارت اقتصاد و دارایی می باشد



## پیشخوان اسناد رسمی



- تصدیق اصالت سند: امکان آگاهی از اصالت و محتوای سند با ورود اطلاعات شناسه یکتا و رمز تصدیق سند
- اسناد رسمی من: نمایش کلیه اسناد ثبت شده برای شخص در سامانه ثبت الکترونیک اسناد در دفاتر اسناد رسمی از سال 1392
- دفاتر دارای ظرفیت: نمایش فهرستی از دفاتر اسناد رسمی که ظرفیت ثبت سند آن ها به اتمام نرسیده است.
- پیگیری استعلام: نمایش آخرین وضعیت استعلام الکترونیکی ملک با ورود شناسه یکتای استعلام
- نقشه دفاتر اسناد رسمی: نمایش محل جغرافیایی دفاتر اسناد رسمی بر روی نقشه



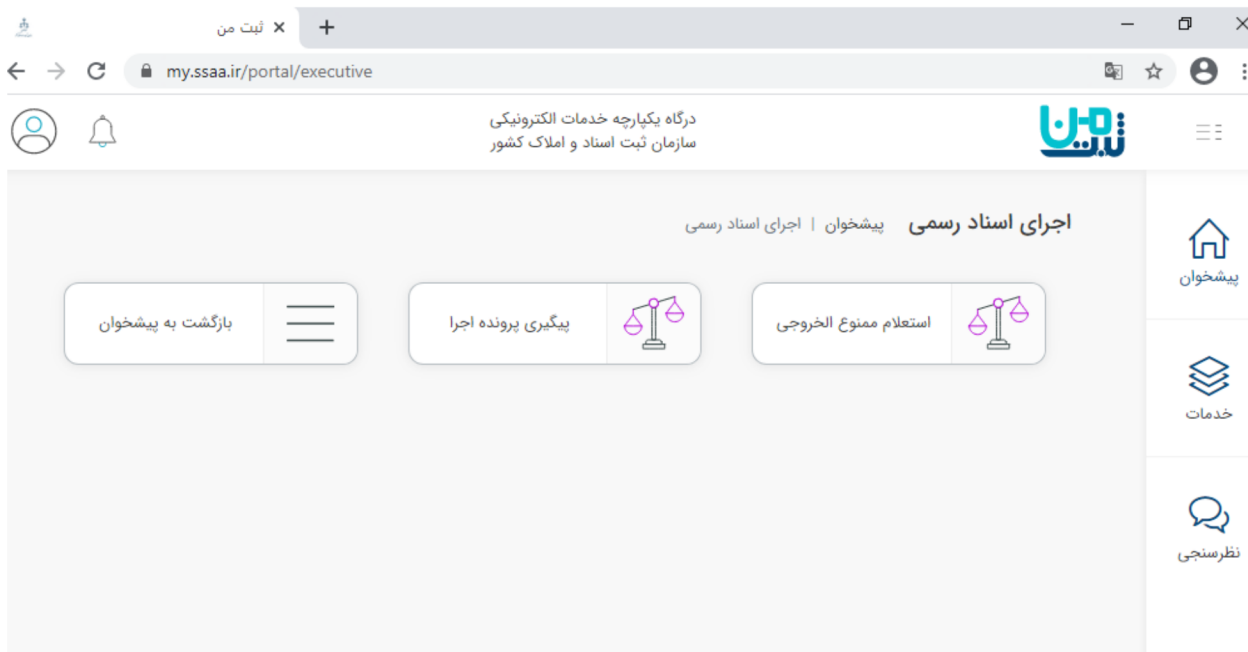
## پیشخوان ازدواج و طلاق



- **وقایع ازدواج و طلاق:** نمایش کلیه وقایع ازدواج و طلاق ثبت شده برای شخص در سامانه ثبت وقایع ازدواج و طلاق در دفاتر ازدواج و طلاق از سال 1392
- **دفاتر دارای ظرفیت:** نمایش فهرستی از دفاتر طلاق که ظرفیت ثبت واقعه طلاق در آن دفاتر به اتمام نرسیده است.
- **نقشه دفاتر ازدواج و طلاق:** نمایش محل جغرافیایی دفاتر اسناد رسمی بر روی نقشه



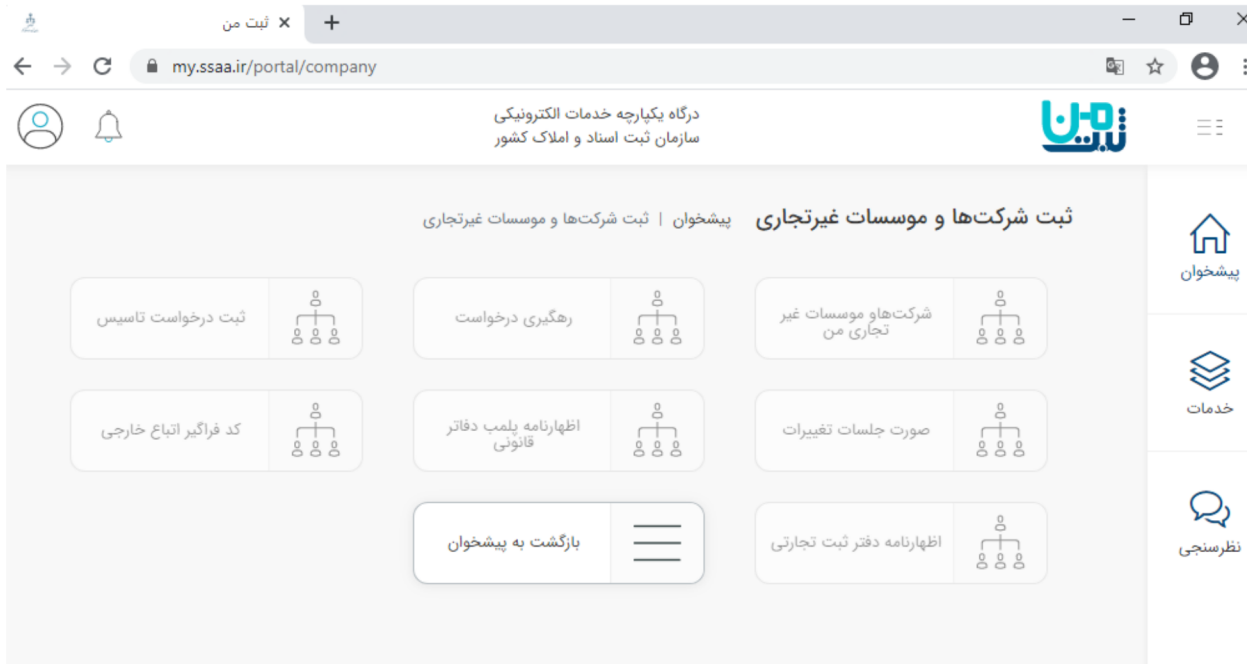
## پیشخوان اجرای اسناد رسمی



- **استعلام ممنوع الخروجی:** اطلاع اشخاص از وضعیت ممنوع الخروجی های صادره از سازمان ثبت اسناد و املاک بر اساس صدور انواع اجرائیه و درخواست متعهدله جهت ممنوع الخروج نمودن متعهد می باشد و با توجه به صدور ممنوع الخروجی از سایر مراجع قضایی، قابل استناد برای ادارات نمی باشد.
- **پیگیری پرونده اجرا:** پس از صدور اجرائیه، تشکیل پرونده اجرایی و ارسال پیامک نام کاربری و رمز عبور مجزا توسط سیستم، هریک از اشخاص پرونده به روند عملیات اجرایی پرونده خود دسترسی دارند



## پیشخوان ثبت شرکتها و موسسات غیرتجاری



- **صورجلسات تغییرات:** ثبت و ارسال صورجلسات تغییرات شرکتها مطابق قانون تجارت، مبنی بر انواع مجامع و تصمیمات
- **اظهارنامه دفتر ثبت تجاری:** ثبت و ارسال اظهارنامه دفتر تجاری مبتنی بر اظهارنامه پلمب دفاتر قانونی، این فرایند پس از پایان عملیات پلمب دفاتر توسط تجار (اشخاص حقیقی و حقوقی) قابلیت بهره‌برداری دارد. پس از ثبت و ارسال اظهارنامه امورکارشناسی مربوطه در بخش درون سازمانی اعمال و با سرویس الکترونیکی موجود با وزارت صمت مقدمات صدور کارت بازرگانی مهیا خواهد شد
- **رهگیری درخواست:** امکان رهگیری کلیه درخواستهای ثبت شده در سامانه از قبیل درخواستهای تاسیس، صورجلسات تغییرات، اظهارنامه پلمب دفاتر، اظهارنامه دفتر ثبت تجاری، با شماره پیگیری و در صورت عدم اطلاع با استفاده از منوی فراموش کرده ام.
- **اظهارنامه پلمب دفاتر قانونی:** ثبت و ارسال اظهارنامه پلمب دفاتر قانونی بر اساس اطلاعات سال مالی اشخاص حقیقی و حقوقی، اطلاعات مدیران و تعداد و انواع دفاتر روزنامه و کل
- **ثبت درخواست تاسیس:** ارائه درخواست ثبت انواع اشخاص حقوقی مطابق قانون تجارت (با مسئولیت محدود، سهامی خاص، سهامی عام، تعاونی و ....). در درخواستهای تاسیس بر اساس کلیه اقلام اطلاعاتی مندرج در سامانه مستندات بصورت خودکار ایجاد گردیده، کنترلهای مورد نیاز بر اساس سرویسهای الکترونیکی موجود انجام، اساسنامه‌های مرتبط با خوشه و گروه مشخص شده برای شخصیت حقوقی ایجاد و درخواست برای کارشناسی حقوقی توسط مراجع ثبت شرکتها ارسال می‌گردد
- **کد فراگیر اتباع خارجی:** از منوی درخواست کد فراگیر امکان درج و ارسال اطلاعات اشخاص حقیقی و حقوقی جهت دریافت کد فراگیر اتباع خارجی انجام می‌پذیرد. همچنین در کلیه خدمات ارائه شده توسط سامانه صحت کد فراگیر با استفاده از سرویس الکترونیکی مربوطه، کنترل می‌گردد.

## پیشخوان مالکیت معنوی

درگاه یکپارچه خدمات الکترونیکی  
سازمان ثبت اسناد و املاک کشور

مالکیت معنوی | پیشخوان مالکیت معنوی

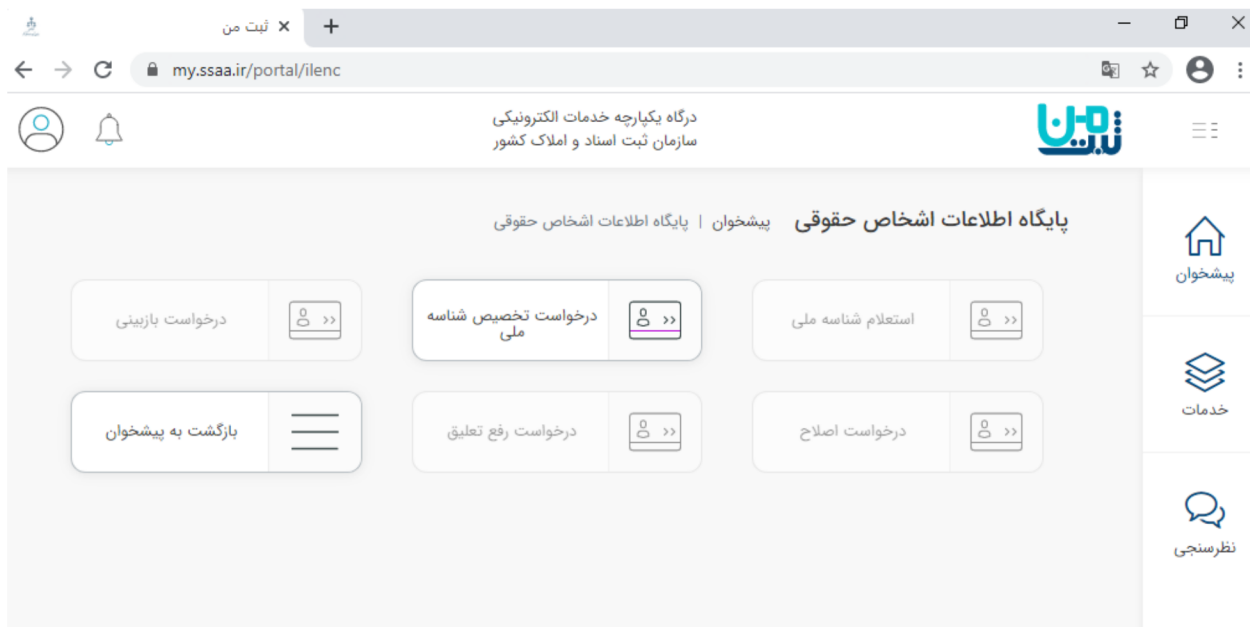
- ثبت علامت تجاری
- ثبت اختراع
- اظهارنامه های من
- جستجوی اختراع
- جستجوی علامت تجاری
- ثبت طرح صنعتی
- جستجوی طرح صنعتی
- بازگشت به پیشخوان

پیشخوان  
خدمات  
ظرسنجی

- اظهارنامه های من: فهرست اظهارنامه هایی که کاربر جاری یکی از اشخاص آن اظهارنامه است
- ثبت طرح صنعتی: ثبت اظهارنامه طرح صنعتی
- جستجوی طرح صنعتی: جستجو در طرح های صنعتی که دارای گواهینامه است
- ثبت اختراع: ثبت اظهارنامه اختراع
- جستجوی علامت تجاری: جستجو در علائم تجاری که دارای گواهینامه است
- ثبت علامت تجاری: ثبت اظهارنامه علامت تجاری
- جستجوی اختراع: جستجو در اختراعاتی که دارای گواهینامه است



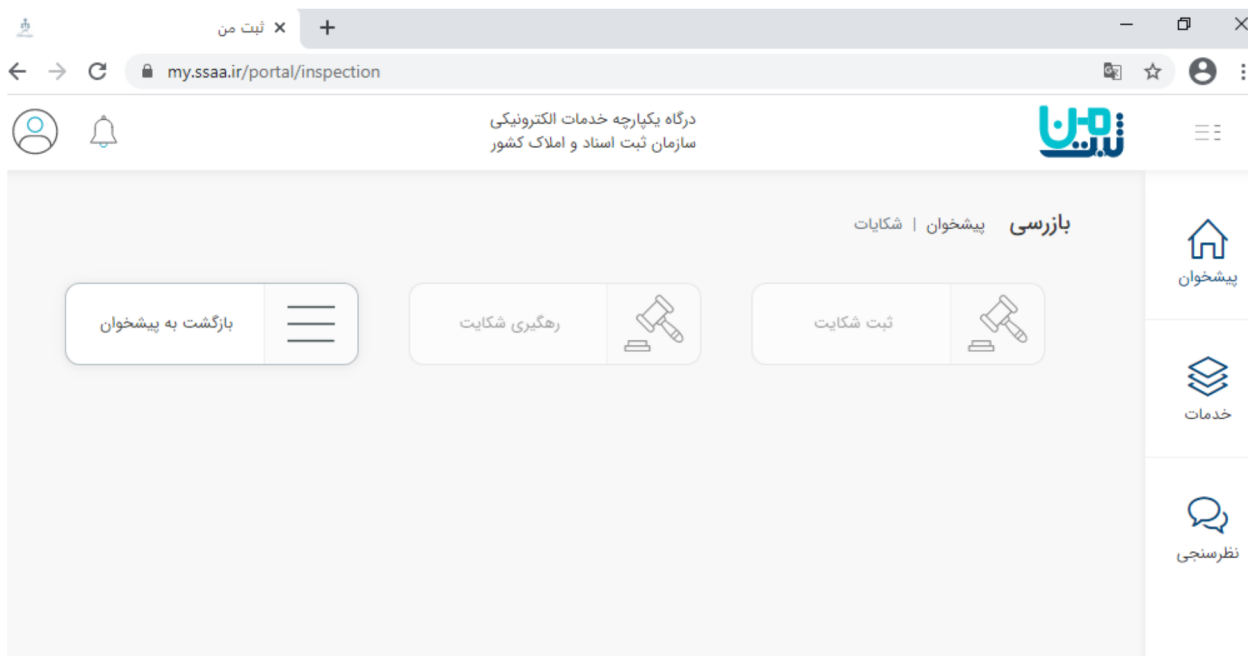
## پیشخوان پایگاه اطلاعات اشخاص حقوقی



- استعلام شناسه ملی: استعلام شناسه ملی از پایگاه اطلاعات اشخاص حقوقی کشور
- درخواست اصلاح: اصلاح اطلاعات شناسه ملی اشخاص حقوقی کشور
- درخواست تخصیص شناسه ملی: اختصاص شناسه ملی به اشخاص حقوقی فاقد شناسه ملی
- درخواست رفع تعلیق: رفع تعلیق شناسه ملی دارای وضعیت تعلیق
- درخواست بازبینی: بازبینی اطلاعات شناسه ملی اشخاص حقوقی کشور



## پیشخوان بازرسی



**ثبت شکایت:** امکان ثبت شکایتهای از واحدهای ثبتی اعم از دفاتر اسناد رسمی و ازدواج و طلاق، ثبت شرکتها، املاک، مالکیت معنوی، اجرا و .... وجود دارد

**رهگیری شکایت:** پیگیری شکایت ثبت شده



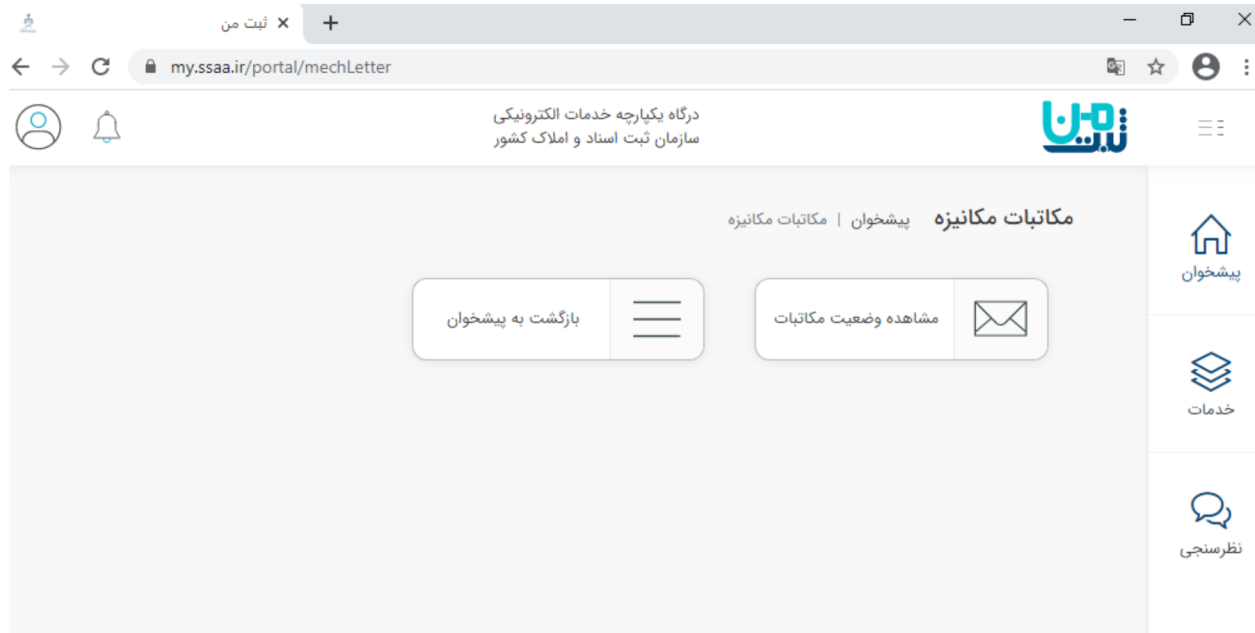
## پیشخوان نوبت دهی



- درخواست نوبت: امکان اخذ نوبت حضوری بصورت اینترنتی
- نوبت های من: مشاهده تاریخچه نوبت های اخذ شده



## پیشخوان مکاتبات مکانیزه



- مشاهده وضعیت مکاتبات: مشاهده آخرین وضعیت مکاتبات مکانیزه درون و برون سازمانی



## پیشخوان نظرسنجی



- **نظرسنجی خدمت محور:** پس از دریافت هر خدمت در یکی از سامانه های سازمان ثبت اسناد یک نظرسنجی با محوریت آن خدمت در سامانه ایجاد شده است که شخص دریافت کننده خدمت ضمن دریافت پیامک مربوطه می تواند در سامانه ثبت من نسبت به کیفیت خدمتی که دریافت کرده است نظر خود را ثبت نماید
- **نظرسنجی عمومی:** این نظرسنجی وابسته به شخص و یا خدمت خاصی نبوده است و عموم کاربران می توانند نسبت به ثبت نظر خود اقدام نمایند